

INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Reg. UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa Le viene fornita in occasione ed a ragione dell'accesso alla struttura e/o ai nostri servizi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

CLINICA VETERINARIA PRIVATA SAN MARCO S.R.L. – Via dell'Industria 3 – 35030 Veggiano (PD) -p.iva e c.f. 03313150280, n. R.E.A. PD n. 302283, in persona del legale rappresentante pro tempore.

DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il trattamento può avere ad oggetto le seguenti tipologie di dati personali, in considerazione del rapporto in essere:

Cliente, proprietario di animali in cura o in analisi / Studio, Professionista o ambulatorio veterinario richiedente	Fornitori, tecnici, partners, collaboratori	Visitatori
Dati personali identificativi (es. nome, cognome, e-mail); Dati di videosorveglianza; Dati finanziari e informazioni di pagamento	Dati personali identificativi (es. nome, cognome, e-mail); Dati di videosorveglianza; Dati finanziari e informazioni di pagamento	Dati personali identificativi (es. nome, cognome, e-mail); Dati di videosorveglianza;

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i suindicati dati personali sulla base giuridica del consenso, del contratto e del legittimo interesse per le seguenti finalità:

Cliente, proprietario di animali in cura o in analisi / Studio, Professionista o ambulatorio veterinario richiedente / Fornitori, tecnici, partners, collaboratori	Visitatori / Altro (specificare:)
<p>a) Registrazione e monitoraggio degli accessi alla struttura della Clinica per le finalità di tutela della sicurezza aziendale e gestione delle emergenze;</p> <p>b) esecuzione di contratti e prestazioni di clinica veterinaria o analisi di laboratorio, contratti di fornitura, manutenzione, consulenza, collaborazione ovvero di misure precontrattuali (es. emissione preventivo di spesa);</p> <p>c) adempimento di obblighi di legge ed ordini di Pubbliche Autorità ed Amministrazioni;</p> <p>d) salvaguardia immediata di interessi vitali;</p> <p>e) perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;</p> <p>f) attività di marketing diretto, mediante contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, trattamento dei dati a fini statistici.</p>	<p>a) Registrazione e monitoraggio degli accessi alla struttura della Clinica per le finalità di tutela della sicurezza aziendale e gestione delle emergenze;</p> <p>b) adempimento di obblighi di legge ed ordini di Pubbliche Autorità ed Amministrazioni;</p> <p>c) salvaguardia immediata di interessi vitali;</p> <p>d) perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;</p> <p>e) attività di marketing diretto, mediante contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, trattamento dei dati a fini statistici.</p>

RESPONSABILI E INCARICATI DEL TRATTAMENTO, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avviene ad opera di soggetti delegati del trattamento, in particolare di **Responsabili, Sub-Responsabili** ed **Incaricati** del Trattamento, che operano secondo una dettagliata accountability policy, su nomina specifica determinata con atto scritto da parte del Titolare del Trattamento, con impegno alla massima riservatezza e a non divulgare a terzi i dati senza specifica autorizzazione. L'elencazione dei relativi nominativi è fornita a richiesta dell'interessato.

Il titolare del trattamento ha, altresì, nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 37 Reg. UE 2016/679 al quale è possibile rivolgersi mediante comunicazione e-mail a dpo@sanmarcovet.it.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (RETENTION POLICY)

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione, trasferimento a terzi all'interno dell'Unione Europea.

Il trattamento dei dati è svolto con modalità cartacee ed anche telematiche. Il trattamento prevede attività di profilazione per le eventuali prestazioni di analisi di laboratorio, mentre sono escluse decisioni automatizzate.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del contratto, dalla persistenza di movimenti contabili, dall'accesso alla struttura, salva diversa previsione di legge.

I dati personali sono conservati su server ubicato all'interno dell'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei dati verso paesi terzi avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa richiesta di apposito consenso all'interessato.

Il titolare ha svolto una valutazione di impatto e predisposto adeguate misure di sicurezza a protezione dei dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO E RIFERIMENTI DI CONTATTO

Diritto di accesso e copia (art. 15 Reg. UE 2016/679): conoscere in ogni momento l'effettiva attuazione di un trattamento di dati ed in particolare le finalità del trattamento, le categorie di dati, i destinatari a cui sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione, le informazioni disponibili circa la loro origine ed acquisizione qualora i dati non siano raccolti o conferiti direttamente dall'interessato, l'esistenza di un eventuale processo di trattamento e profilazione automatizzato, le garanzie e le modalità di un eventuale trasferimento dei dati ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale a norma dell'art. 46 Reg. UE 2016/679. Ottenere copia dei dati stessi eventualmente con addebito dei costi relativi per più richieste.

Diritto di rettifica e cancellazione (artt. 16 e 17 Reg. UE 2016/679): ottenere la rettifica ovvero l'integrazione dei dati personali inesatti, nonché la cancellazione dei dati senza ritardo ingiustificato, con limitazione del trattamento nelle more dell'istruttoria.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 Reg. UE 2016/679): ottenere in formato intellegibile anche telematico i dati personali ovvero la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti salvo che per ragioni di impossibilità tecnica ed oggettiva.

Diritto di opposizione e revoca del consenso (artt. 7 e 21 Reg. UE 2016/679): opporsi e revocare il consenso in qualsiasi momento al trattamento dei dati, salva la sussistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti su interessi, diritti e libertà dell'interessato come per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria.

Diritto di reclamo all'autorità di controllo (art. 77 Reg. UE 2016/679): proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in caso di violazione delle relative disposizioni.

Diritto al risarcimento del danno (art. 82 Reg. UE 2016/679): ottenere il risarcimento del danno a norma dell'art. 82 Reg. UE 2016/679.

Diritto alla notifica di violazioni dei dati (art. 34 Reg. UE 2016/679): qualora la violazione dei dati personali presenti un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, senza ingiustificato ritardo.

Eventuali istanze per l'esercizio dei diritti sopra elencati dovranno essere rivolte personalmente o mediante lettera raccomandata a.r. presso la sede della Clinica Veterinaria ovvero tramite comunicazione e-mail a: privacy@sanmarcovet.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ C.F. _____
- residente a _____, via _____

essendo stato informato con la presente informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679:

- dell'identità del Titolare del Trattamento dei dati;
- della misura, modalità con le quali il trattamento avviene;
- delle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali;
- dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. Reg. UE 2016/679 ed in particolare del diritto di revoca del consenso;

nella qualità di **Cliente, proprietario di animali in cura o in analisi / Fornitore / Tecnico / Partner / Collaboratore:**

ACCONSENTE (*)

NON ACCONSENTE

al trattamento dei dati personali secondo le modalità e per le finalità di cui alle lett. a), b), c), d), e) dell'informativa suddetta.

() La prestazione del consenso è obbligatoria e strettamente consequenziale all'accesso alla struttura della clinica ovvero all'erogazione delle prestazioni e dei servizi di clinica veterinaria e analisi di laboratorio.*

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

Al trattamento dei dati personali secondo le modalità e per le finalità di cui alla lett. f) dell'informativa, ovvero per attività di marketing diretto, in particolare mediante contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario.

Veggiano (PD), __/__/____

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)

(Oppure)

nella qualità di **Visitatore / Altro:**

ACCONSENTE (*)

NON ACCONSENTE

al trattamento dei dati personali secondo le modalità e per le finalità di cui alle lett. a), b), c), d) dell'informativa suddetta.

() La prestazione del consenso è obbligatoria e strettamente consequenziale all'accesso alla struttura della clinica ovvero all'erogazione delle prestazioni e dei servizi di clinica veterinaria e analisi di laboratorio.*

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

Al trattamento dei dati personali secondo le modalità e per le finalità di cui alla lett. e) dell'informativa, ovvero per attività e campagne promozionali e di marketing, in particolare mediante contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario.

Veggiano (PD), __/__/____

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)