



Clinica Veterinaria San Marco

v. Dell'Industria 3, Veggiano
Tel. +39 049 8561098
WA: +39 049 7290729
clinica@sanmarcovet.it

Prepariamoci alla visita con il vostro gatto – istruzioni per l'uso per ridurre lo stress

Gentile Sig.ra, Gentile Sig.re,

vi ringraziamo per la preferenza data alla nostra Clinica, che dalla sua fondazione ha sempre avuto un particolare riguardo per i pazienti felini e che nella sede attuale ha creato un ambiente altamente rispettoso della sensibilità di questi animali. L'obiettivo della Clinica è di minimizzare ogni stress legato al trasporto, all'ingresso nella struttura, alla visita e ad un eventuale ricovero. Questa finalità viene perseguita con l'aiuto delle linee guida AAFP (American Association of Feline Practitioners) e ISFM (International Society of Feline Medicine). In queste pagine vorremmo condividere alcune semplici informazioni dedicate a come gestire la prima parte del percorso, ovvero il trasporto e l'ingresso nella struttura.

Il trasporto

E' consigliabile seguire una preparazione in vista del primo viaggio con il vostro gatto che comincia dalla familiarizzazione con il trasportino. Il trasporto del gatto infatti deve sempre prevedere l'uso di un trasportino. Il trasportino ideale dovrebbe avere delle pareti rigide, con aperture sia di fronte che dall'alto e che possa, se necessario, essere smontato completamente. Il gatto dovrebbe iniziare a familiarizzare con il trasportino in ambiente domestico e tranquillo così che, successivamente, il viaggio al suo interno diventi un'esperienza positiva e non traumatica. Nelle fasi di familiarizzazione a casa, il trasportino dovrebbe essere posizionato, aperto, reso confortevole e attraente da una coperta o simile. Se il trasportino è nuovo, oppure dopo attenta pulizia se è stato già utilizzato, dovrebbe essere spruzzato con feromoni spray che contengono la frazione F3, in modo da renderlo un luogo "rassicurante e tranquillizzante" per il gatto (Feliway®). Sugeriamo di coprire il trasportino con un telino leggero che riduca gli stimoli visivi e permetta al gatto di sentirsi più al sicuro. Se non lo portate con voi, la segreteria ve ne fornirà uno.

L'ingresso in Clinica



La segreteria avrà necessità di raccogliere i vostri dati personali, di presentarvi la modulistica per la privacy e di inserire il vostro gatto nel database. Se con il gatto è presente solo una persona, vi invitiamo a non appoggiare a terra il trasportino (ai gatti non piace essere a terra in luoghi sconosciuti) ma di utilizzare l'apposito ripiano nel banco del desk di accoglienza. Se siete in due allora un accompagnatore potrà recarsi nell'area protetta (vedi oltre) mentre vengono completate le pratiche di registrazione. La segreteria vi può fornire un telino copri-trasportino per isolare il gatto dall'ambiente esterno.

L'attesa



La Clinica dispone di una spaziosa sala d'aspetto riservata ai gatti. Vi preghiamo di dirigervi nell'area dedicata e di accomodarvi. Anche durante la breve attesa vi invitiamo a non appoggiare a terra il trasportino. Il medico con il quale avete fissato l'appuntamento farà il possibile per limitare l'attesa ed accogliervi nella sala visita creata per la medicina felina.

La Clinica è estremamente attenta alla privacy della clientela e si eviterà di accogliervi utilizzando il vostro cognome e verrete richiamati utilizzando un numero progressivo che vi verrà fornito dal desk dell'accoglienza.

Uso dei feromoni

Potrete notare che nella sala d'aspetto a voi dedicata e nella sala visita sono presenti dei diffusori che rilasciano feromoni tranquillizzanti, identici a quelli che potreste utilizzare per il trasportino. Questa tecnologia permette di creare un ambiente rilassante e di rendere il gatto più disponibile per la visita ed altre procedure, che verranno eseguite rispettando la sensibilità dei pazienti felini e dalla assoluta necessità di proteggerli dallo stress.



Contatti per commenti o segnalazioni

Per necessità nella fase di programmazione della visita vi preghiamo di contattare la segreteria (reception@sanmarcovet.it), che è a vostra disposizione al momento dell'accoglienza e durante l'attesa della visita.

Per segnalazioni o commenti relativi alla vostra esperienza in Clinica vi preghiamo di contattare il dott. Furlanello (clinica@sanmarcove.it) o la Dott.ssa Ucheddu (comportamento@sanmarcovet.it)