



POLITICA PER LA QUALITA'

Il CDA della CLINICA VETERINARIA SAN MARCO S.r.l., per assicurare la qualità dei risultati delle prove e delle tarature eseguite presso il laboratorio di analisi, ha deciso di redigere ed applicare un proprio Sistema Qualità.

La decisione di organizzare il laboratorio secondo un proprio Sistema Qualità è stata completamente volontaria.

A tale scopo dichiara di:

- a) Impegnarsi affinché il laboratorio operi sempre con buona pratica professionale e imparzialità;
- b) Impegnarsi a migliorare continuamente il sistema di gestione mediante l'applicazione di un approccio per processi e dell'analisi del rischio;
- c) Offrire ai propri clienti un servizio qualificato e in linea con le loro aspettative;
- d) Impegnarsi affinché tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e taratura sia messo a conoscenza della politica del laboratorio e delle procedure che la supportano e venga periodicamente formato al fine di fornire un prodotto adeguato.
- e) Conformarsi ai requisiti e alle prescrizioni delle normative vigenti, cogenti e dell'ente di accreditamento.

Gli obiettivi che intende prefissarsi sono:

- a) Incrementare il numero dei clienti attraverso l'applicazione di una buona pratica professionale supportata da procedure operative, di taratura della propria strumentazione, di programmi di formazione del personale, atti ad assicurare una costante qualità dei dati in uscita;
- b) Aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti operando una costante politica di miglioramento delle strutture, delle infrastrutture e delle risorse umane;
- c) Migliorare il rapporto tra servizio erogato e costi di esercizio.
- d) Assicurare che sia conservata l'integrità del Sistema di Qualità quando vengono pianificate ed attuate modifiche al Sistema stesso.

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, l'Amministratore Delegato mette disposizione le risorse necessarie e delega:

- al Direttore Scientifico e Sanitario e al Direttore Tecnico del Laboratorio l'autorità per rappresentare la Direzione per le attività del Laboratorio;
- al Responsabile del Settore di Laboratorio l'autorità per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi prefissati, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale,
- al Responsabile della Qualità l'autorità di verificare che il sistema procedurato sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato.

DATA

07/12/2021

L'Amministratore Delegato

Dr.ssa Giovanna Bertolini