



*La Norma **UNI EN ISO 9001:2015** rappresenta il livello più alto di gestione qualità di un'azienda, a prescindere dal settore in cui essa opera, perché permette non solo di standardizzare i processi a tutti i livelli aziendali, ma anche di individuare e minimizzare i rischi, al fine di ottenere un sistema di gestione a garanzia della qualità, migliorando la propria performance nel tempo.*

La Clinica San Marco dal 2020 ha certificato il proprio laboratorio di analisi secondo la Norma ISO 9001 per assicurare ai propri clienti che il prodotto cioè i risultati delle analisi di laboratorio richieste ogni giorno, rispondano a criteri di legge vigenti e cogenti, vengano emessi in tempi brevi, siano precisi, affidabili scientificamente, mantengano queste caratteristiche e le migliorino nel tempo.

Un laboratorio certificato viene valutato da Enti terzi chiamati a sorvegliare dall'esterno che esso lavori secondo criteri di legge implementando la sua organizzazione tramite un sistema di controllo del rischio su parti del processo per prevenire ogni possibile errore che potrebbe mettere in dubbio il risultato. I nostri laboratori operano quindi in un sistema che monitora le parti di processo più sensibili che vanno dal momento in cui viene fatta la richiesta fino all'emissione del referto con il dato finale.

E' un controllo quotidiano rigoroso e costante che avviene attraverso procedure gestionali, istruzioni operative, documentazioni scritte, registrazione di dati a cui gli operatori si devono attenere per assicurare la rintracciabilità di ogni loro azione; questo monitoraggio si estende anche a tutte le strumentazioni, alla taratura delle macchine, degli strumenti di precisione, all'uso dei materiali; si applica per valutare l'affidabilità dei fornitori, la gestione degli approvvigionamenti, fino alla formazione del personale stesso. Una rete sistematica che ci garantisce di evidenziare criticità, scostamenti o non conformità e di intervenire repentinamente con correzioni o azioni preventive ma che ci consente anche di programmare azioni per un costante miglioramento delle strutture, delle infrastrutture e delle risorse umane.

Il sistema qualità rappresenta il valore aggiunto del nostro laboratorio perchè ci aiuta a lavorare consapevolmente mantenendo alti standard di precisione garantendo il massimo delle prestazioni a favore dei nostri clienti.