



## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI PROFESSIONISTI**

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR (regolamento UE 2016/679), si forniscono, in coerenza del principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole l'utente delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati:

### **a) Titolare del Trattamento**

Si informa che il "Titolare" del trattamento è  
Clinica Veterinaria S. Marco S.r.l.

avente sede a Veggiano (Padova) in via dell'Industria n. 3, cap. 35030.

Si riportano i seguenti dati di contatto:

- centralino: 049.8561098;
- indirizzo mail: [privacy@sanmarcovet.it](mailto:privacy@sanmarcovet.it);
- casella di posta elettronica certificata (pec): [sanmarcovet@pec.it](mailto:sanmarcovet@pec.it).

### **b) Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)**

Si informa che l'ente ha designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, responsabile della protezione dei dati personali (RPD) l'Avv. Marco Stella che è contattabile attraverso i seguenti canali:

- indirizzo: Galleria Trieste n. 6, Padova;
- mail: [dpo@sanmarcovet.it](mailto:dpo@sanmarcovet.it);
- telefono: 049.2953860.

### **c) Base giuridica del trattamento**

- Esecuzione di misure precontrattuali: svolgimento delle trattative finalizzate alla conclusione del contratto.
- Esecuzione di un contratto: i dati personali dei clienti sono registrati, caricati a gestionale informatico e utilizzati nel processo di fatturazione attiva; possono essere trasferiti a terzi se vengono richiesti servizi di trasporto.
- Obbligo di legge: i dati personali del cliente sono utilizzati per lo svolgimento delle attività amministrative e contabili.
- Consenso: è richiesto il libero consenso dell'utente al fine di iscriversi alla mailing list della newsletter aziendale.

L'accesso al sito web <https://www.clinicaveterinarianasanmarco.it/> comporta l'utilizzo di strumenti di tracciamento dell'utente. Ogni relativa informazione può essere reperita nell'apposita "Cookie Policy" online.

### **d) Tipi di dati trattati e finalità del trattamento**

In fase di registrazione, sono trattati i dati anagrafici dei clienti (quali: cognome, nome, C.F., telefono, email), nonché quelli ulteriori di carattere professionale utili alla contrattualizzazione e



ai successivi adempimenti contabili (quali: ragione sociale, P. IVA, codice univoco, PEC, indirizzo, sito web). La comunicazione di dati personali diviene quindi un requisito necessario per la conclusione di un contratto, nel momento in cui l'interessato richieda l'erogazione di un servizio. Il trattamento dei dati è svolto con modalità telematiche e l'accesso al sito web <https://www.clinicaveterinariasanmarco.it/> comporta l'utilizzo di strumenti di tracciamento dell'utente. Ogni relativa informazione può essere reperita nell'apposita "Cookie Policy" online.

Nella fase esecutiva i dati del cliente possono essere trasmessi alla società terza erogatrice del servizio di trasporto, se necessario per eseguire il servizio di analisi richiesto.

Infine, previo consenso dell'utente, i dati personali verranno trattati per attività di informazione commerciale rispetto a servizi ed altre attività offerte del Titolare (c.d. direct marketing). Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica unicamente lo svolgimento delle attività di marketing. Ciascun interessato ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di informazione commerciale tramite le modalità illustrate nel prosieguo.

Laddove il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, dovrà, prima di tale ulteriore trattamento, fornire all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

#### **e) Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I dati sono trattati all'interno dell'ente da soggetti autorizzati al trattamento dei dati sotto la responsabilità del Titolare per le finalità sopra riportate.

I dati potranno essere comunicati ai seguenti Responsabili del trattamento esterni che hanno stipulato specifici accordi, convenzioni o protocolli di intese, contratti con il titolare del trattamento:

- consulenti (es. professionisti, commercialista, ...) e fornitori di servizi (es. servizi di trasporto).

#### **f) Trasferimento dati a paese terzo**

Il Titolare non trasferirà i dati presso un paese terzo.

#### **g) Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali degli interessati saranno conservati a fini contabili per 10 anni dalla cessazione del contratto, salva diversa previsione di legge, con l'aggiunta di un ulteriore anno di backup.

Rispetto alle finalità di marketing per le quali l'interessato ha prestato il proprio consenso, i dati saranno conservati per non oltre 12 mesi dal conferimento del consenso stesso.

#### **h) Diritti degli interessati**

Si precisa che, in riferimento ai propri dati personali, ogni utente interessato può esercitare i seguenti diritti:

1. diritto di accesso ai suoi dati personali;



2. diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (in questo caso, i dati non verranno cancellati ma non potranno più essere utilizzati dal Titolare);
3. diritto alla portabilità dei dati, così come disciplinato dall'art. 20 del GDPR.

Il Titolare è tenuto a rispondere entro un mese dalla data di ricezione della richiesta, termine che può essere esteso di altri due mesi nel caso di particolare complessità dell'istanza, informando l'utente delle ragioni della proroga.

Si informa, inoltre, che poiché l'iscrizione alla mailing list della newsletter aziendale è basata sul consenso, l'utente ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

In merito alle modalità di esercizio dei sopracitati diritti, l'interessato può scrivere a: [privacy@sanmarcovet.it](mailto:privacy@sanmarcovet.it).

### **i) Reclamo e tutela dei propri diritti**

Si informa l'interessato che ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo:

- consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato);
- mediante raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma;
- con messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

Per approfondimenti, è possibile consultare il sito istituzionale del Garante: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
In ogni caso, ciascun interessato ha sempre diritto ad adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 79 ss. del GDPR).

Versione n. 1 del 19/09/2023