



San Marco

L'approccio al Cliente e al Triage

Serata di formazione per Tecnici Veterinari

Data e Orario

14 aprile 2026 ore 20.30

Modalità di partecipazione

Diretta Zoom

Relatrice

Dott.ssa Ilaria Piccolo, DVM

Segreteria Organizzativa

eventi@sanmarcovet.it

Tel. 049 7290876

L'APPROCCIO AL CLIENTE E AL TRIAGE

Relatrice - Dott.ssa Ilaria Piccolo

Martedì 14 Aprile 2026 - Ore 20.30

Descrizione del Webinar

Dalla prima accoglienza alla gestione dell'urgenza. La lezione fornisce gli strumenti per gestire la comunicazione con il cliente in situazioni ad alto stress. Verranno approfonditi i protocolli di triage standardizzati per supportare il Medico Veterinario nella prioritizzazione dei casi clinici in base ai parametri vitali. L'obiettivo è formare un Tecnico Veterinario capace di muoversi con competenza e lucidità nell'affiancamento del Medico Veterinario nella gestione del paziente critico e in terapia intensiva.

Informazioni pratiche per la diretta Web

Zoom aggiornato: Verifica con anticipo che il software sia aggiornato all'ultima versione per evitare interruzioni o ritardi.

Connessione stabile: Preferisci una connessione via cavo (Ethernet) al Wi-Fi per garantire maggiore affidabilità.

Audio funzionante: Controlla microfono e altoparlanti. L'uso di cuffie è consigliato per una qualità audio migliore.

Batteria carica o collegamento alla corrente: Se usi un portatile o un tablet, assicurati che sia carico o tienilo collegato durante tutto il webinar.

Chiudi le app non necessarie: Chiudi programmi e schede aperte per ottimizzare le prestazioni del dispositivo.

Come iscriversi

Compilare la scheda di iscrizione a [questo link](#)

La quota di partecipazione è di **€ 40,00 (iva inclusa)**

Indicare: **"PO2026018-1 Approccio al Cliente e al Triage"** nel riquadro dedicato al Titolo del corso/congresso. Il pagamento potrà essere effettuato dopo l'accettazione della preiscrizione, la cui conferma avverrà via email.



San Marco